

Emergência COVID-19

ações do Departamento VCB



Relatório Trimestral
16MAR a 19JUN2020





Apresentação 03

Capacitação de voluntários 04

Valorização de voluntários 05

Captação de voluntários 06

Ações para a Família Naval 07

Voluntários nos projetos sociais 09

Comunicação Social 10

Gestão de voluntários 11

Outras ações 12

Ações futuras 13



Apresentação

No início de 2019, o Departamento de Voluntariado da Associação Abrigo do Marinheiro (AMN), denominado Voluntárias Cisne Branco (VCB), deu início a uma série de ajustes em sua forma de atuação com o intuito fortalecer os projetos sociais da Associação e reorganizar a maneira como os voluntários participam desses projetos e de outras atividades.

Assim, a Diretoria do Departamento, em parceria com a Diretoria Social do AMN, reformulou a Norma Interna (NORINT) que detalha o funcionamento e a execução de suas atividades e das 10 Seccionais VCB. A NORINT 001-B/2019, assinada em 28 de agosto daquele ano, define que a finalidade do Departamento VCB é “organizar mão de obra voluntária para as iniciativas do Abrigo do Marinheiro e, eventualmente, iniciativas da Marinha do Brasil, considerando o Acordo de Cooperação firmado com referida instituição”. A partir disso, o documento estabelece diretrizes para que o gerenciamento dos voluntários possa ser feito de forma eficaz e adequado aos interesses do AMN e da Marinha.

Em atendimento à NORINT, as Seccionais passam, então, a trabalhar conforme o Plano de Trabalho Anual, documento elaborado pela Diretoria do Departamento, que orienta as Seccionais a realizarem ações para os voluntários em três frentes: capacitação, valorização e captação.

O objetivo principal do Plano de Trabalho é qualificar a mão de obra voluntária para atender às demandas:

- dos projetos sociais do AMN;
- de atividades dos órgãos de execução da Diretoria de Assistência Social da Marinha; e
- de serviços da Saúde da Marinha.

O Plano também orienta que as Seccionais criem ações para valorizar os voluntários e para buscar novas pessoas quando necessário, atividades fundamentais na gestão de voluntariado.

Esse novo formato, começou a ser executado pelas Seccionais este ano, porém, somente as ações dos meses de janeiro e fevereiro foram feitas conforme o planejado. Em meados de março, quando fomos atingidos pela pandemia do novo coronavírus, as atividades do Plano de Trabalho Anual (2020) começaram a ser repensadas.

A seguir, apresentamos o que foi realizado no período de 16 de março a 19 de junho pela Diretoria do Departamento VCB, suas Seccionais e os voluntários, respeitando as medidas de distanciamento social impostas pela pandemia.

Leoniza Neves de Aguiar e Sousa Barbosa
Diretora do Departamento VCB



Capacitação de voluntários

O Plano de Trabalho Anual (2020) do Departamento VCB estabeleceu que todas as Seccionais realizassem atividades para capacitar os seus voluntários com temas relevantes para a nossa atividade. Com o início do distanciamento social, alguns temas planejados foram mantidos, mas novos assuntos foram incorporados ao plano.

INDICAÇÃO DE DOCUMENTÁRIO

Logo no início da quarentena, a Diretoria do Departamento VCB orientou os voluntários a assistirem ao documentário "Quem se importa?" com o intuito de estimular o aprendizado acerca do assunto Empreendedorismo Social. A atividade não estava planejada até então.

490

voluntários
afirmaram
ter assistido

CURSO DE VOLUNTARIADO A DISTANCIA

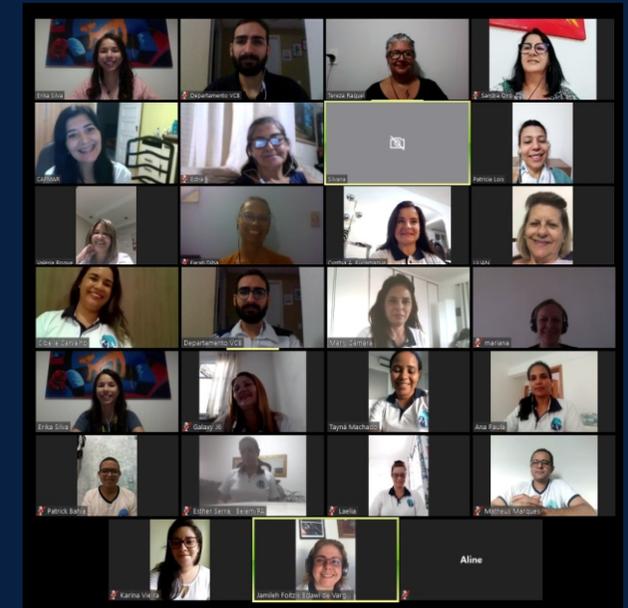
Em maio, a Diretoria do Departamento também estimulou a capacitação das Diretoras Seccionais e seus assessores, orientando que todos participassem do curso online "Mobilização e Gestão de Voluntários a Distância", realizado pela plataforma social online Atados, reconhecida nacionalmente por seu trabalho com voluntários. A atividade foi incluída no planejamento em virtude da importância do assunto nos tempos atuais.

18

Diretoras
e assessores
participaram
do curso

O QUE É SER VOLUNTÁRIO?

O primeiro treinamento do Plano 2020, com o tema "O que é ser voluntário e o que é o Departamento VCB?", foi realizado virtualmente, no período de 14/05 a 19/06, para os voluntários que não participaram do evento no formato presencial.



07 SECCIONAIS
08 CIDADES
101 voluntários



Valorização de voluntários

De acordo com o Plano de Trabalho Anual (2020), as Seccionais também deveriam planejar ações para valorizar os voluntários com o intuito de demonstrar agradecimento pelo trabalho, reconhecer o bom desempenho nas atividades e incentivar a continuidade junto ao Departamento.

COMEMORAÇÃO DE ANIVERSÁRIO

Entre as ações planejadas, aquelas referente a comemorações de aniversário foram adaptadas: os eventos presenciais foram cancelados, mas a entrega de um cartão de aniversário, que em algumas Seccionais seguiu acompanhado de um presente, foi realizada.

168
voluntários
homenageados

Em Brasília a comemoração de aniversariantes do semestre reuniu os voluntários em um "Chá virtual". Os aniversariantes receberam um presente em casa.



AGRADECIMENTO AOS VOLUNTÁRIOS DA CAMPANHA DE MÁSCARAS

156
voluntários
presenteados

No início de abril, o Departamento VCB deu início a uma campanha convocando voluntários para confeccionar máscaras de proteção para a Família Naval. Mais de 150 aderiram à ação. Para agradecê-los, as Seccionais foram orientadas a presentear-los com um produto comprado de um pequeno empreendedor local, que foi entregue com um cartão assinado pela Diretora.



APOIO AOS VOLUNTÁRIOS



Em 02/06, a Seccional Manaus realizou uma palestra virtual para os voluntários com o tema "Isolamento Social e Saúde Mental".



Captação de voluntários

Buscar novos voluntários para atuar nos projetos do AMN e da Marinha também está entre as ações do Plano Anual do Departamento VCB. Boa parte dessa busca estava planejada para ser realizada em eventos de grande público, como as festas juninas dos Distritos Navais, onde as Seccionais divulgariam o voluntariado VCB, as vagas de trabalho e tentariam atrair novas pessoas.

Com o cancelamento dos eventos e, também, sem novas vagas em projetos por conta da pandemia, a captação de voluntários foi realizada apenas para suprir a demanda de vagas em campanhas pontuais, como a de máscaras e a de inverno. Essa captação foi feita por meio de divulgação online e cartazes afixados em pontos estratégicos das OM e Vilas Navais.

VOLUNTÁRIOS PARA CONFECCIONAR MÁSCARAS DE PROTEÇÃO

A campanha atraiu mais de 150 interessados, muitos deles fora do grupo de pessoas que já são voluntários formais do Departamento, ou seja, que possuem o nosso Termo de Adesão ao Trabalho Voluntário.

Apesar da participação pontual, parte dessas pessoas pode ser aproveitada nos projetos sociais futuramente, caso haja demanda.

CAMPANHA DE INVERNO

Na campanha para confeccionar itens de inverno para a Família Naval, lançada no início de junho, as Seccionais tiveram que buscar voluntários com habilidade em tricô e crochê.

166
voluntários
captados

19
voluntários
captados



DIVULGAÇÃO

Os esforços de comunicação para divulgar o Departamento VCB e atrair mais voluntários vêm surtindo efeito.

Mesmo no período de pandemia, interessados em se tornar voluntários procuraram o Departamento por meio de e-mail e preenchendo o formulário online do site.

27 mensagens pelo site
09 e-mails



Ações para a Família Naval

É sempre importante ressaltar que, de acordo com a NORINT 001-B/2019, o objetivo principal do Departamento VCB é gerenciar a mão de obra voluntária com o intuito de oferecer recursos humanos para o AMN e para a Marinha.

Porém, a NORINT também permite que o Departamento e suas Seccionais criem ações sociais voltadas para a Família Naval, de forma pontual, desde que essas não conflitem com ações do AMN ou da Marinha.

Do início da pandemia até o momento, 3 ações foram planejadas:

DISTRIBUIÇÃO DE MÁSCARAS DE PROTEÇÃO

HOMENAGEM AOS MILITARES QUE ESTÃO ATUANDO NO COMBATE À PANDEMIA

DISTRIBUIÇÃO DE CASAQUINHOS E PANTUFAS DE CROCHÊ PARA BEBÊS E IDOSOS

+de 15 mil
máscaras
distribuídas

+de 3 mil
militares
homenageados

Ação em
andamento

Todas essas ações foram planejadas pela Diretoria do Departamento VCB e suas Seccionais e executadas com a participação ativa de voluntários.





Ações para a Família Naval

Cerca de 300 pacientes do Programa de Apoio a Pacientes Especiais (PAE), do Serviço de Assistência Social da Marinha (SASM), foram presenteados com brinquedos e tablets arrecadados em um evento beneficente realizado em Washington, nos Estados Unidos.

O evento foi organizado por dependentes de militares da Marinha que vivem na cidade e reuniu esposas de adidos militares com o intuito de apoiar as crianças da Família Naval que são atendidas pelo PAE.

A Feijoada Solidária Brasil-USA aconteceu em outubro e os brinquedos arrecadados pelas voluntárias chegaram ao Brasil em dezembro.

299
brinquedos e
10 tablets



A distribuição do material seria realizada em março em um evento no SASM. No entanto, em decorrência da pandemia, o mesmo foi adiado e os brinquedos começaram a ser entregues no final de maio.



Voluntários nos projetos sociais

Com o intuito de atender as orientações das autoridades de saúde na tentativa de minimizar os impactos da pandemia, a Diretoria Social do AMN precisou adaptar grande parte dos projetos sociais realizados no Brasil.

Oficinas do projeto Capacitar, aulas do projeto Adolescer+, atividades do projeto IntegrAção, entre outras, foram ajustadas para o formato online ou realizadas sem a aglomeração de pessoas e seguindo as demais medidas de segurança.

Juntamente com os gestores dos projetos em cada localidade, professores e instrutores, entre eles voluntários do Departamento VCB, se empenharam para continuar atendendo a Família Naval mesmo a distância.



40
voluntários
participando
de projetos
sociais

Entrega de kits juninos nas Vilas Navais - Projeto IntegrAção



Oficina de culinária - Projeto Capacitar



Aula de música - Projeto Adolescer+



Comunicação Social

Desde o início da quarentena, a Diretoria do Departamento VCB intensificou a sua produção de vídeos, estimulando o compartilhamento desse material nos grupos de WhatsApp da Família Naval. Esses vídeos, assim como fotos, notas e flyers virtuais de projetos sociais que contam com a participação de voluntários, também foram divulgados nas Redes Sociais do Departamento e do AMN, assim como no site www.abrigo.org.br.

Além disso, a Diretoria manteve o atendimento às demandas de Comunicação das Seccionais, de revisão de notas, edição de vídeos e criação de peças gráficas.

11
vídeos produzidos

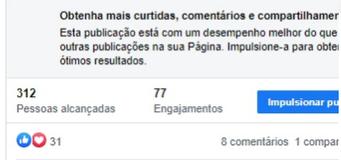
Vídeos



Redes Sociais



34
postagens
no Facebook
33
postagens
no Instagram



09
peças
gráficas

Peças gráficas



Notas para site, Nomar e Bono

09
notas





Outras ações

Assim como muitos trabalhadores de todo o mundo, os funcionários do Abrigo do Marinheiro matriz passaram a trabalhar de casa após as medidas restritivas de circulação de pessoas impostas no Rio Janeiro, onde fica a sede do AMN.

Do Diretor ao estagiário, todos se adaptaram rapidamente e se empenharam para continuar realizando suas atividades mesmo distante do escritório.

Em agradecimento, a Diretora do Departamento VCB quis homenagear essas pessoas, enviando um bolo acompanhado de um cartão para a casa de todos os colaboradores.

Olá, colaborador do AMN!

Quem já visitou o nosso Espaço de Ideias, possivelmente, compartilhou conosco um bolinho como este.

Como ainda não podemos convidar você para uma reunião, uma visita ou um café em nosso espaço, tomei a liberdade de mandar um pouquinho de carinho para a sua casa neste momento. Espero que goste!

Estaremos juntos novamente assim que possível. Agradeço por contribuir para a melhoria da qualidade de vida da Família Naval.

Um abraço!

Leoniza Barbosa
Diretora do Departamento Voluntárias Cisne Branco

Amigos Podemos+
Abrigo do Marinheiro, Centro de Benefícios da Família Naval

Agradecimento

Priscila Costa (@priscilacosta) · jun 10, 2020
para mim
Prezada Erika, bom dia.

Desejo que esteja tudo bem com você e seus familiares.

Acabo de receber um "mimo" da Dra. Leoniza Barbosa e fiquei extremamente feliz. Em momentos tão difíceis como esse, receber um carinho tão gentil é muito especial.

Peça, gentilmente, que transmite os meus sinceros agradecimentos a Dra. Leoniza, que com sua delicadeza e bondade, fez o meu dia, e da minha família, ser incrível e único. O bolo é uma delícia, e como não destina, é o meu sabor preferido!!!

Muitíssimo obrigada por tudo!

Respeitosamente,

Priscila Costa
Comunicação e Marketing / Odiviana
Av. Mariz
R. Saldanha Lima, 52, 1º andar - Centro
Rio de Janeiro, CEP: 20090-070
(21) 2233-7000 | (21) 2233-3473
www.abrigo.org.br

DOAÇÕES DE TURMAS E MILITARES

Amigos Podemos+
Abrigo do Marinheiro, Centro de Benefícios da Família Naval

Carta nº 011/2020-VCB
VCB/AMN

Rio de Janeiro, 29 de maio de 2020.

Da Diretora do Departamento VCB
Ao Capitão de Mar e Guerra Marcos André

Assunto: Agradecimento.

Prezado Comandante Marcos André,

É com imensa satisfação que recebi a notícia da doação realizada pela Turma Almirante Wandenkolk ao Departamento Voluntárias Cisne Branco (VCB), destinada a apoiar os integrantes da Família Naval no enfrentamento ao novo coronavírus.

Desde a segunda quinzena de março, a Associação Abrigo do Marinheiro (AMN) tem se dedicado a implementar ações sociais específicas para este momento, que atendam ao nosso público em suas principais necessidades. Assim, adaptamos grande parte dos projetos sociais do AMN para o ambiente virtual, realizamos doações de itens de primeira necessidade, ampliamos o percentual de bolsas escolares para os militares atendidos no projeto Educação, distribuímos mais de 10 mil máscaras de proteção, confeccionadas por voluntários do Departamento VCB, entre tantas outras ações que buscam dar suporte à Família Naval.

Para realizar todas essas atividades, realocamos recursos de projetos e ações sociais que estavam planejadas para 2020. Com doações como a dos senhores, conseguiremos incrementar e ampliar essas atividades.

Trabalhar para levar mais qualidade de vida para os nossos militares e seus familiares é a missão dos voluntários e funcionários do AMN. Agora, mais do que nunca, todos estão trabalhando arduamente para que as ações citadas possam acontecer. Em nome de todas essas pessoas, agradeço o inestimável apoio ao nosso trabalho.

Cordialmente,

Leoniza Neves de Aguiar e Sousa Barbosa
Diretora do Departamento VCB

Departamento Voluntárias Cisne Branco
Rua Conselheiro Saraiva, nº 08, 3º andar
Centro, Rio de Janeiro, RJ - 20091-070
(21) 2316-7473 - nacional@vcb.org.br

- TURMA DEDO
- CMG (Rm1) MARCELO FRICKS
- TURMA SALDANHA DA GAMA
- TURMA BARÃO DE TEFÉ
- TURMA BARÃO DE MELGAÇO
- TURMA ALTE. WANDENKOLK
- TURMA ARY RONGEL
- TURMA ASPIRANTE CONDE
- TURMA COMANDANTE FERRAZ
- TURMA ASPIRANTE MOURA
- TURMA ALTE. MAXIMIANO
- TURMA ESPERANÇA
- AE (Rm1) MOURA NETO
- TURMA ALTE. ÁTILA MONTEIRO
- TURMA ATHO
- TURMA ALTE. GUILHOBEL

Os esforços do AMN para prestar assistência à Família Naval neste período repercutiram na Marinha do Brasil e incentivaram Associações de Turma e militares a realizarem doações em dinheiro para a Associação.

Do início de maio até o momento, o Departamento VCB recebeu cerca de R\$ 95.000,00 em doações destinadas a apoiar a Família Naval no enfrentamento da COVID-19.

O dinheiro está sendo investido na realização das ações que vêm sendo feitas não só pelo Departamento como, também, pela Diretoria Social do AMN.



Ações futuras

As Seccionais foram orientadas pela Diretoria do Departamento VCB a replanejarem as suas ações até o mês de setembro.

Atividades de capacitação e valorização de voluntários serão mantidas de acordo com o “novo normal” até que seja possível retomar o formato presencial.

Os voluntários que estão atuando nos projetos sociais darão continuidade ao trabalho sob orientação dos gestores dos projetos em cada localidade. Os gestores também poderão pensar em novas atividades online (para este momento e para o futuro) contando com os voluntários que estão se destacado nos vídeos e atividades virtuais. Esse formato permite, inclusive, que mais pessoas da Família Naval sejam alcançadas e beneficiadas pelas atividades oferecidas pelo AMN.



A roda de conversa, nova atividade do projeto IntegrAção em Brasília, seria realizada no CISBRAN, mas com a pandemia ela iniciou no formato online. A condução da voluntária Maria Hermínia, psicóloga, tem agradado e, inclusive, atraído pessoas de fora do DF.



Como passatempo da quarentena, Keli e outras voluntárias de Manaus gravaram vídeos que, inicialmente, seriam divulgados apenas entre elas. Porém, o resultado apresentado agradou, podendo se tornar uma oficina do projeto Capacitar.

