



REMMAR

ANO 6 - Nº 22

Informativo da Caixa de Construções de Casas para o Pessoal de Marinha - CCCPM



Prêmio Qualidade Rio 2011

A CCCPM recebeu o reconhecimento na categoria Prata

Da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Energia, Indústria e Serviços do Estado do Rio de Janeiro





A REMMAR é uma publicação
periódica da Caixa de Construções
de Casas para o Pessoal da Marinha

Secretário-Geral da Marinha
Eduardo Monteiro Lopes
Almirante-de-Esquadra

Diretor da Revista
Sérgio Luiz de Andrade
Contra-Almirante (IM)
Presidente

Editora
Sonia de Souza Marques
Capitão-de-Mar-e-Guerra (RM1-Md)
Diretora-Executiva Interina

Colaboradores
Orílvia de Oliveira Silva
Capitão-de-Fragata (S)
Assessora de Marketing

Márcia Nezzi
Capitão-de-Fragata (RM1-EN)
Assessora de Governança
Corporativa

Ana Corrêa
Consultora de Marketing

Projeto Gráfico
Priscila Dobal

Tiragem: 180.000 exemplares
Distribuição Gratuita

EDITORIAL

É com entusiasmo que podemos publicar nesta edição uma notícia aguardada nos últimos meses para nossos beneficiários: a volta do ERAP para servidores civis. Esclarecemos que as circunstâncias envolvidas foram alheias à Autarquia, pois a suspensão deste produto ocorreu em virtude de alteração de procedimentos operacionais junto ao Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

A partir de dezembro de 2011 com a assunção à Presidência da CCCPM do Contra-Almirante (IM) Sérgio Luiz de Andrade em sucessão ao Contra-Almirante (IM) Samy Moustapha, renova-se a perspectiva de mantermos nossa busca contínua pela excelência, e, assim, atender cada dia melhor aos anseios de moradia da Família Naval. Nossa missão por essência é facilitar a realização deste sonho.

Desejamos que 2012 seja um ano excelente em sua vida.

Boa leitura!

ÍNDICE

Mensagem do Presidente da CCCPM.....	pág 3
Transmissão de Cargo de Presidente da CCCPM.....	pág 4
Erap para Servidores Civis da MB.....	pág 4
Prêmio Qualidade Rio - A CCCPM foi Categoria Prata em 2011.....	pág 5
Projeto Seleta Coletiva da CCCPM.....	pág 6
Imposto de Renda - Como preencher uma declaração ao se desfazer do imóvel.....	pág 7
Pesquisa de Satisfação Pré- e Pós Atendimento da CCCPM.....	pág 7
III Encontro dos Encarregados dos Postos de Atendimentos (PA).....	pág 7
Nossos Endereços.....	pág 8

CONTATO

Endereço: Av. Rio Branco, 39 - 11º Andar
Centro - Rio de Janeiro / RJ
CEP: 20090-003
Tel: (21)2105-7400

Intranet: www.cccpm.mb
Internet: www.cccpm.mar.mil.br
e-mail: atendimento@cccpm.mar.mil.br



Mensagem do Presidente da CCCPM

É com um misto de satisfação e orgulho que me dirijo, pela primeira vez, aos leitores da publicação REMMAR, veículo de comunicação da Caixa de Construções de Casas para o Pessoal da Marinha (CCCPM).

Ao encerrarmos mais um ano de atividades, ressalto o trabalho diuturno dos tripulantes desta Caixa de Construções, focado na missão de facilitar a aquisição da moradia própria para o pessoal da Marinha.

A divulgação dos assuntos relacionados às áreas imobiliária e financeira permite aos leitores uma instigante navegação em meio a temas tão relevantes, apresentados de forma clara e direta. Nela, encontramos os produtos e serviços oferecidos pela CCCPM, a serem desfrutados pela Família Naval.

Aproveito a oportunidade para convidar os leitores a continuar sempre apresentando suas sugestões por meio de cartas ou, diretamente, para a nossa Ouvidoria, para que possamos atender cada vez melhor o nosso público interno.

Quero registrar mais uma conquista obtida pela CCCPM, que é o reconhecimento na categoria Prata do Prêmio Qualidade Rio – PQRio, promovido pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro. Esse reconhecimento demonstra que a CCCPM está no rumo correto, na busca da melhoria da qualidade na gestão corporativa e nos serviços ofertados ao nosso pessoal.

Estou ciente da responsabilidade inerente ao Cargo que ora assumo, seguro de que todos os integrantes da CCCPM estarão alinhados com os nossos valores de Igualdade, Transparência e Comprometimento com a nossa Família Naval.

A todos uma leitura agradável.

Contra-Almirante (IM) **Sergio Luiz de Andrade**





Transmissão de Cargo de Presidente da Caixa de Construções de Casas para o Pessoal da Marinha

No dia 09 de dezembro último, oriundo da Secretaria-Geral da Marinha, o Contra-Almirante (IM) Sérgio Luiz de Andrade assumiu a presidência da Caixa de Construções, das mãos do Contra-Almirante (IM) Samy Moustapha.

O Secretário-Geral da Marinha, Almirante-de-Esquadra Eduardo Monteiro Lopes, que presidiu a cerimônia, cumprimentou o seu antecessor, Almirante Samy, pelo notável trabalho realizado na CCCPM e pela sua sólida experiência profissional. O CA(IM) Samy, durante sua gestão à frente da Caixa de Construções desde agosto de 2010, empenhou-se em ampliar o atendimento à Família Naval, incrementar a Carteira de Financiamento Imobiliário, consolidar as Operações Oficiais de Crédito e apoiar os V Jogos Mundiais Militares, tendo assumido a Diretoria de Finanças da Marinha, em 21 de dezembro.



ERAP para Servidores Civis da MB

Empréstimo Rápido Imobiliário (ERAP) para Servidores Civis da MB - A Caixa de Construções de Casas para o Pessoal da Marinha restabeleceu a concessão de ERAP para os Servidores Civis da MB.

A concessão do ERAP deve ser precedida da reserva da margem consignável e consignação em BP do encargo correspondente ao empréstimo, processados no sistema on-line de consignações CONSIST eSCA. Para tal, o servidor deverá estar de posse de sua senha, para autorizar a operação no referido sistema. A partir do dia 06 de dezembro último, iniciaram-se as operações on-line para as consignações de janeiro de 2012 no sistema CONSIST.



Os servidores civis já podem contratar o ERAP na sede da CCCPM, Av. Rio Branco nº 39, 11º andar, Centro, Rio de Janeiro-RJ, e nos Postos de Atendimento de Manaus, Belém, Natal, Recife, Salvador, Brasília, São Pedro da Aldeia, Niterói, Angra dos Reis, Florianópolis, Rio Grande, Ladário e São Paulo.

Os interessados no produto deverão estar de posse dos seguintes documentos (original e cópia): identidade, CPF, bilhete de pagamento, comprovante de residência e extrato bancário.

Os ERAP que estejam sendo pagos por boleto, prioritariamente, deverão ser consignados, antes da concessão de novos empréstimos. O prazo máximo das parcelas será o mesmo aplicado aos militares da ativa, da reserva e pensionistas, ou seja, 48 meses.

Lembra-se que não será possível a realização de ERAP nos primeiros dias de cada mês devido ao fechamento da folha de pagamento. Os interessados poderão acompanhar o cronograma mensalmente por meio do site <http://www.cstsca.com.br>, opção Cronograma.

PRÊMIO QUALIDADE RIO

Categoria Prata em 2011



A Caixa de Construções de Casas para o Pessoal da Marinha (CCCPM) recebeu o reconhecimento do comitê do Programa Qualidade Rio, pela quarta vez, na data de 20 de dezembro, na Categoria Prata.

O PQRio é uma iniciativa do Governo Estadual do Rio de Janeiro, gerenciado pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Energia, Indústria e Comércio e operacionalizado pela iniciativa privada. O Prêmio foi entregue ao Contra-Almirante (IM) Sérgio Luiz de Andrade, Presidente da Autarquia, no Theatro Municipal. O Prêmio recebido reconhece as práticas desenvolvidas na gestão administrativa das Instituições, em consonância com o Modelo de Excelência em Gestão – MEG – previstos nos critérios orientados pela União Brasileira de Qualidade, que coadunam com os critérios adotados pelo Programa Netuno. Este programa foi criado pela Marinha do Brasil em 2005, sendo elaborado com base no programa Gespública, estabelecido pelo Governo Federal no mesmo ano.

À luz dos Princípios da Administração Pública estabelecidos pelo Programa Gespública: LEGALIDADE, IMPESSOALIDADE, MORALIDADE, PUBLICIDADE e EFICIÊNCIA alinhados aos valores da CCCPM: IGUALDADE, TRANSPARÊNCIA E COMPROMETIMENTO e à missão da Autarquia "FACILITAR A AQUISIÇÃO DE MORADIA PRÓPRIA AO PESSOAL DA MARINHA" a Direção da CCCPM vem paulatina e sequencialmente agregando potenciais que permitam à sua Força de Trabalho atingir sua Visão de Futuro – "Ser Modelo de Excelência em Gestão em 2015".

O Modelo de Excelência em Gestão (MEG) é composto de oito critérios, numerados de 1 a 8, relativos à Liderança, Estratégias e Planos, Clientes, Sociedade, Informações e Conhecimento, Pessoas, Processos e Resultados, que, desenvolvidos sistemicamente, estabelecem uma rede de atitudes proativas que permitem

à CCCPM trilhar o caminho do aprimoramento e candidatar-se anualmente ao Prêmio de Qualidade para reconhecimento de seu esforço. A estrutura sinérgica desses critérios forma um conjunto de ações próprias da Autarquia, e a participação da Força de Trabalho nas atividades desenvolvidas pelo Critério 4 – Sociedade – demonstra o comprometimento dessa Força com as questões prementes da Sustentabilidade.

As Ações Sociais planejadas por esse Critério para o final de ano, intituladas em seu conjunto de NATAL SOLIDÁRIO, realizaram-se a partir do final do mês de novembro.

Nesse sentido, foram organizados pela CCCPM, os seguintes eventos de responsabilidade socioambiental:

1º) Exposição "O BELO E A SUSTENTABILIDADE" – A CCCPM organizou nas suas instalações a 1ª Exposição de peças artesanais produzidas a partir de materiais descartados, como vários tipos de espuma de poliuretano, caixas de papelão, etc. (em princípio considerados inservíveis), e objetos de arte destinadas à decoração natalina. Ao final da Exposição, essas peças foram adquiridas pelo público, mediante troca por latas de leite em pó integral, perfazendo um total de 100 latas, que foram oferecidas como donativos às crianças assistidas pela Casa de Fraternidade Francisco de Assis. Também, em benefício daquela instituição foi realizado um show musical em área tradicional do centro do Rio de Janeiro, após o qual, os proventos artísticos foram doados em favor daquela instituição. No dia 15 de dezembro, foram entregues os donativos, acrescidos de brinquedos para uso em salas de aula, doados pela Força de Trabalho da CCCPM.



Momento da entrega dos donativos para a casa de Fraternidade São Francisco de Assis



2º) SEMANA DE MOBILIZAÇÃO NACIONAL PARA DOAÇÃO DE MEDULA ÓSSEA – Integrando-se à campanha mensal que a Caixa de Construções de Casas para o Pessoal da Marinha promove junto à sua Força de Trabalho para doação de sangue ao HEMORIO, neste último mês de dezembro acresceu-se a esta iniciativa a coleta de sangue para formação do banco de doação de medula óssea. Voluntários da CCCPM, no dia 16 de dezembro de 2011, cumpriram mais esta nobre atividade salvadora de vidas.



3º) ECONATAL – Voluntários da Força de Trabalho da Caixa de Construções de Casas para o Pessoal da Marinha interagiram com o Instituto Ecológico Aqualung numa ação educativa de limpeza da praia de Copacabana, no último dia 17 de dezembro, recolhendo material reciclável depositado nas areias pelos frequentadores da praia, ao mesmo tempo que os incentivavam a salvaguardarem a limpeza dos nossos recursos hídricos. Este trabalho foi feito nas proximidades da colônia de pesca de Copacabana, que é um dos pontos receptores de materiais recicláveis. Outro local escolhido para esse tipo de atividade foi na cidade de Parati, onde reside um dos voluntários da CCCPM, e lá, ele pôde também contribuir para esta campanha de responsabilidade socioambiental junto às praias daquela cidade.



4º) NATAL EM INSTITUIÇÃO PARA CRIANÇAS - Fruto da coordenação do voluntariado da CCCPM, foi organizada uma festa de natal, quando um dos voluntários, vestido de Papai Noel, entregou presentes a 48 crianças da Instituição "VIVENDAS DA FÉ – MINHA CASA DOCE CASA". Esta instituição esta localizada em Guaratiba e abriga, em regime de internato, crianças com histórico de violência familiar que são protegidas pelo Ministério Público.. Essa Ação notabilizou-se por ter sido efetuada em conjunto com voluntários da CCCPM e da Empresa SIEM Consub. Os presentes oferecidos às crianças foram doados por militares, servidores civis e colaboradores da Caixa de Construções de Casas para o Pessoal de Marinha. Outros donativos foram oferecidos em conjunto pela CCCPM e Academia CURVES, da

Praça Mauá. Ao final, as crianças foram brindadas com um almoço comemorativo oferecido pelos voluntários da CCCPM.

Agindo assim, a CCCPM tem a diretriz de permitir aos voluntários que estabeleçam suas possibilidades de participação nas atividades de Ação Social e de ser apoiada no Planejamento de ações pertinentes ao Programa Netuno. Naturalmente, ocorreu uma transformação na importante questão da cultura organizacional no que se refere à Ética da Solidariedade, com foco na Sustentabilidade. Planejar, executar e controlar as realizações de Ações Sociais tem sido as ferramentas que permitem facilitar as práticas constantes no exercício dos valores da Autarquia - IGUALDADE, TRANSPARÊNCIA E COMPROMETIMENTO.



Projeto Seleta Coletiva da CCCPM

Nas datas de 8 e 9 de setembro foram efetuadas retiradas de materiais recicláveis do Edifício União Mercantil. A imagem refere-se a essa retirada, onde aparecem os que participam da execução dessa tarefa. A Academia Curves, localizada na avenida Rio Branco, no edifício vizinho, aderiu ao Projeto, iniciado em 2008. Os materiais, que são enviados para empresa recicladora, são entregues limpos pelos participantes do projeto.

A venda desses produtos visava beneficiar crianças de escolas da Cidade de Deus.





IMPOSTO DE RENDA

Como preencher sua declaração ao se desfazer de um imóvel (Ganhos de Capital x Venda de Imóvel)



Ao se desfazer do seu imóvel, seja por venda (à vista ou parcelada), doação, permuta ou qualquer outro tipo de negociação, o proprietário, além dos cuidados relacionados à operação, deverá dedicar atenção especial para a ocorrência, ou não, de Ganhos de Capital (antigo Lucro Imobiliário), no que se refere ao valor, prazo e forma de recolher o tributo.

Por se tratar de matéria de relativa complexidade, é interessante que se observem a legislação e Instruções Normativas da Secretaria da Receita Federal, que tratam do assunto, e que se encontram abaixo listadas.

- Art. 39 da Lei nº 11.196, de 21 de novembro de 2005
- Instrução Normativa da SRF nº 84, de 11 de outubro de 2001
- Instrução Normativa da SRF nº 599, de 28 de dezembro de 2005

Diante da possibilidade de haver penalização financeira por equívocos de interpretação, sugere-se a consulta de profissional do ramo imobiliário ou contabilidade.

Pesquisa de Satisfação Pré e Pós Atendimento da CCCPM

Desde 2007, a Caixa de Construções de Casas para o Pessoal da Marinha realiza, sistematicamente, pesquisa de satisfação pré e pós atendimento. A primeira é feita com o intuito de coletar informações sobre quais são os produtos de interesse, nível de conhecimento sobre os produtos e serviços oferecidos, imagem da Autarquia e segmento o qual pertence.

A segunda, visa coletar informações sobre a satisfação dos clientes e verificar se as expectativas foram atendidas. As informações colhidas recebem tratamento estatístico, permitindo traçar o perfil dos clientes, subsidiar a melhoria dos produtos e avaliar se as expectativas dos beneficiários foram alcançadas.



III Encontro dos Encarregados dos Postos de Atendimentos (PA).

No período de 28 de novembro a 2 de dezembro de 2011 foi realizado, na Sede da CCCPM, o III Encontro dos Encarregados das Postos de Atendimentos (PA).

O propósito desse Encontro foi a troca de informações; a disseminação de conhecimentos e orientações; e a discussão sobre os procedimentos realizados no dia a dia dos assuntos atinentes à atividade-fim da Autarquia, visando a contribuir para o aprimoramento dos profissionais que labutam nos PA e propiciar um melhor atendimento aos nossos beneficiários. Este evento representou não só o esforço, como, também, a preocupação e o interesse da Alta Administração em proporcionar um nivelamento básico de conhecimentos aos Encarregados, contribuindo sobremaneira para que a Autarquia cumpra sua missão a contento.





CCCPM

CAIXA DE CONSTRUÇÕES DE CASAS PARA O PESSOAL DA MARINHA

Agora estamos presentes em todos os distritos Navais. Veja abaixo nossos endereços:

Sede

Rio de Janeiro - RJ (Próximo ao 1ºDN)
Av. Rio Branco, 39 11º Andar Centro
CEP 20090-003.
Tel:(21) 2105-7400
E-mail: atendimento@cccpm.mar.mil.br

Postos de Atendimento:

Angra dos Reis - RJ
Colégio Naval – Av. Marques de Leão, s/nº
Angra dos Reis
CEP: 23909-000
Tel: (24) 3421-3039
E-mail: cccpm@cn.mar.mil.br

Belém - PA (Prédio do Núcleo do N-SAIPM)
BNVC - Rodovia Arthur Bernardes, s/nº
Centro
CEP: 66115-000
Tel: (91) 3216-4546 Fax: (91) 3257-0168
SISTELMA: (8410) 4546
E-mail: cccpm@4dn.mar.mil.br

Brasília - DF (Esplanada dos Ministérios)
Com7ºDN - Prédio anexo do Comando da Marinha, térreo, sala 23
CEP: 70055-900
Tel: (61) 3226-3900 SISTELMA: (8910) 5089
E-mail: cccpm@com7dn.mar.mil.br

Florianópolis - SC
EAMSC - Rua Marinheiro Max Schramm,
nº 3028 - Estreito
CEP: 88095-000
Tel: (48)3024-0884 - Sistelma: 3244.0306 –
Ramal: 2121
Email: cccpm@eamsc.mar.mil.br

Ladário - MS
Com6ºDN - Av. 14 de Março, s/nº - Centro
CEP: 79370-000
Tel (67) 3226-1939 SISTELMA: (8610) 1207
E-mail: cccpm@6dn.mar.mil.br

Manaus - AM (Ao lado do PLIM)
COMPLEXO VILA BURITI
Br 319 – Km 4,5 – Vila Buriti
Distrito Industrial
CEP: 69075-510
Tel: (92) 3615-0174
E-mail: cccpm@9dn.mar.mil.br

Natal - RN
BNNa - Rua Sílvia Pélico, s/nº - Alecrim
CEP: 59040-150
Tel: (84) 3216-3400 - SISTELMA: (8311) 3400
E-mail: cccpm1@bnn.mar.mil.br

Niterói - RJ (Prédio N-SAIPM)
BNRJ - Ilha de Mocanguê Grande s/n
Ponta D'Areia - Niterói - RJ
CEP: 24049-900
Tel: 21 2189-1941 - Retelma: 8116-1941
E-mail: cccpm@comemch.mar.mil.br

Recife - PE
CPPE - Rua de São de Jorge, nº 25
Recife Antigo
CEP: 50030-240
Tel: (81) 3424-7111 Ramal: 246
Fax:(81) 3424-7754
E-mail: cccpm@cppe.mar.mil.br

Rio Grande - RS
Com5ºDN - Rua Almirante Garnier, nº 70
Centro
CEP: 96201-230
Tel: (53) 3233-6176 SISTELMA: (8550) 6176
Email: cccpm@5dn.mar.mil.br

Salvador - BA
Com2ºDN - Av. das Naus, s/nº
Cidade Baixa
CEP: 40015-270
Tel: (71) 3507-3848 SISTELMA: (8210) 3848
E-mail: cccpm@2dn.mar.mil.br

São Paulo - SP
Com8ºDN - Rua Estado de Israel, nº 776
Vila Clementino
CEP: 04022-002
Tel: (11) 5084-7492
E-mail: cccpm@8dn.mar.mil.br

São Pedro da Aldeia - RJ
BAeNSPA - Rua Comte. Ituriel, s/nº
Fluminense
CEP: 28940-000
Tel e Fax: (22) 2621-3934
SISTELMA: (8117) 2056
E-mail: cccpm@banspa.mar.mil.br

