

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE COMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA MARINHA
BOLETIM DE ORDENS E NOTÍCIAS
Nº 996 DE 30 DE OUTUBRO DE 2023

BONO ESPECIAL

GERAL

DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DA MARINHA



Abrigo do Marinheiro,
O mar de benefícios da Família Naval

ASSOCIAÇÃO ABRIGO DO MARINHEIRO (AMN) - Atendimento da Operadora de Saúde Unimed-Rio aos beneficiários de planos da Carteira da Associação Abrigo do Marinheiro.

A AMN participa à Família Naval que, desde maio do corrente ano, vem acompanhando e buscando soluções para as questões de atendimento que estão impactando os beneficiários de planos de saúde da Unimed-Rio. Esses fatos estão ocorrendo em localidades situadas fora dos municípios do Rio de Janeiro e Duque de Caxias.

Dentre as ações adotadas pela AMN com vistas a resolver os problemas de atendimento, destacam-se: o empenho para a obtenção de planos de saúde alternativos, em condições contratuais e de preços similares aos praticados pela Unimed-Rio; a realização de reuniões de acompanhamento com a Qualicorp e com a Unimed-Rio; bem como a elaboração de carta e de Notificações Extrajudiciais. Apesar dos esforços na busca por uma solução tempestiva, somente no início deste mês de outubro conseguiu-se uma alternativa adequada, exequível e aceitável, ratificada pelos Presidentes da Qualicorp, da Unimed-Rio e do Diretor Geral da AMN em reunião realizada em 24OUT. As seguintes medidas foram acertadas para a normalização dos atendimentos:

1. A possibilidade de migração dos beneficiários de planos da Carteira da AMN (exceto municípios do Rio de Janeiro e Duque de Caxias) da Operadora de Saúde Unimed-Rio para a Unimed Nacional. Esta migração mantém as vantagens dos respectivos planos atuais, pois preserva as suas características fundamentais, que implicaram nas suas contratações. De forma a operacionalizar prontamente os serviços, as instruções para baixar as novas carteirinhas serão enviadas pela administradora diretamente para os beneficiários, ocasião em que será possível desistir do plano. Para estes beneficiários a AMN continua a operacionalizar outras operadoras de saúde, tais como Sulamérica, Bradesco, AMIL, ASSIM e MedSênior, porém nas condições contratuais próprias; e

2. Continuidade dos atendimentos aos beneficiários de planos da Carteira da AMN residentes nos municípios do Rio de Janeiro e de Duque de Caxias, pela Unimed-Rio.

A AMN e a Qualicorp estão ultimando as providências pertinentes à migração, cabendo à administradora as providências operacionais, tais como a emissão das novas carteirinhas, o envio de comunicado aos beneficiários quanto à migração, bem como as informações a respeito da rede credenciada de médicos e prestadores.

As informações contidas neste BONO serão ampliadas tão logo o processo se concretize. Em caso de dúvidas, a AMN orienta que os associados encaminhem suas demandas via o canal "Fale Conosco" disponibilizado no sítio desta Associação www.abrigo.org.br.

Solicita-se ampla divulgação deste BONO, inclusive aos militares e servidores civis, veteranos e respectivos pensionistas.

BONO Especial N° 996/2023.

Visite a página www.marinha.mil.br, onde poderão ser conhecidas as atividades desenvolvidas pela Marinha do Brasil.