



JIPE

"Servir com Qualidade a quem nos serviu com Dedicção"

JUN | 2011 - Nº 22



Na cerimônia militar alusiva à data, foram entregues os prêmios Militar e Servidor Civil Padrão do ano de 2010.

SIPM completa 15 anos de atividade

Página 06

CÁLCULO DA PENSÃO MILITAR PARA OS BENEFICIÁRIOS

Nesta edição apresentamos o cálculo para as cotas da Pensão Militar.

Página 04

DIA DO INATIVO DA MB

O Comandante da Marinha aprovou a criação do Dia do Inativo, que passou a ser comemorado em 10 de outubro, desde 2010.

A criação do Dia do Inativo é uma decorrência da reestruturação da gestão do pessoal, direcionada à humanização e à busca da qualidade no atendimento, estabelecendo um marco no processo de valorização do inativo militar e civil.

Confira as informações sobre a comemoração do Dia do Inativo em 2011, na nossa página (www.sipm.mar.mil.br).



O JIPE é uma publicação periódica do Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha, que integra o Noticiário de Bordo.

ENDEREÇO

Pca Barão de Ladário s/n
Ed. Almirante Tamandaré, 2º andar
Centro Rio de Janeiro - RJ
CEP 20091-000

TELEFONES

Atendimento Telefônico (para esclarecimentos de dúvidas e informação em geral):
Para Oficiais Superiores e Almirantes: (21) 2104-6385/2104-6388
Para Praças, Oficiais Subalternos, Intermediários e assemelhados: (21) 2104-6390

Ouvidoria agora na nossa página na internet
www.sipm.mar.mil.br

DIRETOR

Wagner Corrêa dos Santos
Capitão-de-Mar-e-Guerra (IM)

JORNALISTA RESPONSÁVEL

Rosa Nair Medeiros
(Reg. Mtb 7117)
Capitão-Tenente (T)

COLABORAÇÃO

Rejane Ribeiro Redon
Capitão-deCorveta (T)

PALAVRAS DO DIRETOR



No dia 6 de março comemoramos o décimo quinto aniversário do SIPM.

Criado em 17 de janeiro de 1996, por transformação da antiga Pagadoria de Inativos e Pensionistas da Marinha (PIPM), o SIPM foi ativado em 6 de março daquele mesmo ano, com a missão de realizar a concessão de direitos, execução de pagamento e atualização dos dados cadastrais atinentes aos inativos, pensionistas e ex-combatentes, visando contribuir para a administração de pessoal da Marinha.

Passados 15 anos, podemos verificar que aquelas tarefas iniciais foram ampliadas significativamente, em razão das crescentes demandas a que o SIPM foi submetido, tornando-se um conjunto complexo de ações e procedimentos realizados diariamente pelo pessoal que serve na OM.

A celebração do aniversário é uma oportunidade para refletirmos sobre as atividades desenvolvidas e os resultados alcançados. Em 2010, foi consolidada a reestruturação administrativa do SIPM, iniciada em 2008. Relevantes metas foram alcançadas, tais como: revisão e otimização dos principais processos administrativos; melhoria nos setores de atendimento ao público; atualização da Carta de Serviços ao Cidadão e dos informativos distribuídos ao público; a redução

do tempo médio de prontificação do Título de Pensão Militar; elaboração do novo Regulamento e Regimento Interno; aprimoramento dos indicadores de eficácia, eficiência e efetividade, juntamente com a elaboração do painel de indicadores; início do projeto de microfilmagem dos documentos emitidos pelo Departamento de Proventos e Pensões; novo módulo de contato com o setor de Ouvidoria; e a disponibilização de novas funcionalidades na página do SIPM na internet, destacando-se a possibilidade de acompanhamento dos requerimentos em andamento.

Ainda em 2010, foi criado pela Alta Administração Naval o “Dia do Inativo”, como mais uma forma de reconhecimento aos militares inativos e servidores civis aposentados que ao longo de suas vidas contribuíram intensamente para a construção e o fortalecimento da imagem institucional da MB perante a sociedade, e cujos legados se mantêm ativos e perenes. Ademais, resalto o incansável esforço da OM em manter o tempo médio para a habilitação das pensões dentro das metas estabelecidas, assim como o contínuo aprimoramento do Sistema de Inativos e Pensionistas da Marinha (SIPEM), ferramenta indispensável para dar celeridade à análise e tramitação dos diversos requerimentos e consultas aos dados cadastrais de cerca de 120.000 inativos e pensionistas.

As perspectivas são bastante promissoras para 2011. Almejamos a prontificação dos projetos básicos de engenharia para a continuação da reforma do prédio da maternidade Oswaldo Nazareth na Praça XV, visando à futura ocupação pelo SIPM; a digitalização de documentos emitidos e recebidos; a continuação do desenvolvimento do SIPEM, de modo a agilizar a execução dos processos administrativos realizados no SIPM e nas OM de Apoio e Contato (OMAC) espalhadas pelo Brasil e a primeira comemoração, em âmbito nacional, do Dia do Inativo.

Assim, o SIPM avança na direção da melhoria e do aperfeiçoamento de seus processos. Desde sua criação, oficiais, praças e servidores civis vem escrevendo a história desta Organização com abnegação e esforço pessoal. Continuar o trabalho profícuo daqueles que nos antecederam é nossa grande responsabilidade sem, contudo, perder a humanização dos serviços.

Fazer parte da tripulação do SIPM deve ser um orgulho para todos nós, pois o trabalho aqui realizado proporciona o devido amparo social, previsto em lei, para os beneficiários daqueles que servem à Marinha com dedicação.

A todos aqueles, oficiais, praças e servidores civis que um dia aqui serviram, desde os tempos da antiga Pagadoria de Inativos e Pensionistas da Marinha (PIPM) criada em 1960, os nossos sinceros agradecimentos, por terem preparado a estrada que nos tem conduzido a um futuro cada vez melhor.

Por fim, parabenizo a tripulação atual do SIPM pela evolução na qualidade dos serviços prestados à Família Naval, fruto do empenho e dedicação de todos, e conclamo a que continuemos nos dedicando, diuturnamente, no aprimoramento e ampliação dos serviços já prestados. É possível fazer cada vez mais e melhor tudo aquilo que já fazemos bem. Depende de todos. Depende de cada um.

“Servir com qualidade a quem nos serviu com dedicação” é o nosso lema, como também é a nossa meta.

Parabéns SIPM pelos seus 15 anos!

Viva a Marinha!

SUMÁRIO

CÁLCULO DA PENSÃO MILITAR PARA OS BENEFICIÁRIOS	4
15 ANOS DE SIPM	6
SIPM RECEBE A VISITA DO DGPM.....	7

O QUE FALAM DO SIPM

- ▲ Sou muito agradecida a Marinha do Brasil. Muito obrigada por eu estar recebendo a pensão de meu marido já falecido. Acho bonito isto: "Servir com qualidade a quem nos serviu com dedicação". Vocês atendem muito bem. Obrigada por tudo. Mardilene Teixeira Souza.
- ▲ Ilustríssimo Senhor CMG (IM) Wagner Corrêa dos Santos - Diretor do SIPM. Fiquei impressionado pela forma cortês, educada e acima de tudo compromissada de como o senhor me atendeu, apesar de suas tarefas, sem eu ter agendado, isso elevou ainda mais o conceito desta gestão, em especial com a forma sensível que o senhor se referiu ao meu amado sogro, uma Praça tratado com tanta dedicação, mesmo após falecido, fato incomum em algumas instituições privadas e até militares, onde os executivos se põe em pedestais, são inacessíveis (...). Obrigado! De coração! Atenciosamente, Mario Cesar da Silva Almeida.
- ▲ Caro Diretor, parabéns pela qualidade do serviço on-line que está sendo oferecido. Bravo Zulu. Almirante-de-Esquadra (Ref.) Paulo Augusto Garcia Dumont.
- ▲ Gostaria de parabenizá-lo pelo Jornal dos Inativos e Pensionistas da Marinha [JIPE], principalmente o do mês de março, pelo seu trabalho impressionante e pelo conteúdo esclarecido, voltado de maneira competente e valorosa, à divulgação das atividades de interesse dos seus leitores. Quero registrar, também, o valor cultural da publicação, além dos textos sempre bem escritos com uma primorosa preocupação em tornar claras as informações abordadas. Diante da qualidade da publicação, que também prima pela sua diagramação, não nos surpreende o sucesso da mesma. Diante do acima exposto, só nos resta cumprimentar toda a equipe que realiza trabalho tão meticuloso e agradável e esperar, ansiosamente, pelo próximo exemplar. Parabéns! Agostinho Rodrigues, Aposentado Civil do Ministério da Marinha.

COMUNICAÇÃO DE ÓBITO

Ressalta-se a importância da comunicação ao SIPM do falecimento de qualquer militar, ou servidor civil, inativo, ex-combatente, pensionista ou anistiado político da Marinha por meio da apresentação da certidão de óbito do falecido para o efetivo bloqueio de pagamento. Tal procedimento previne o depósito indevido de valores na conta do servidor após a data de falecimento e evita transtornos administrativos para as apurações de recebimento indevido de proventos e pensões. Nesses casos, deve-se atentar para o fato que a utilização desses valores por dependentes ou pessoas próximas poderá constituir crime, podendo advir desta conduta a respectiva instauração de Inquérito Policial Militar (IPM) e comprovando-se o ilícito, o responsável pelo mesmo responderá civil e criminalmente, além de ter que devolver o montante utilizado com juros e correções formalizadas pela lei.

ALERTA

O SIPM tem recebido denúncias de Inativos e Pensionistas, vítimas de pessoas que dizem estar representando este Serviço, solicitando informações pessoais e oferecendo serviços, melhorias em benefícios e pensões. Alerta-se aos Militares inativos, Servidores Civis aposentados, Ex-combatentes e suas respectivas pensionistas, que este Serviço não possui representantes domiciliares a fim de tratar de quaisquer assuntos, principalmente sobre benefícios de pensão, contratação de seguros de vida ou de saúde, não podendo se responsabilizar, por quaisquer contratos firmados, entre os supostos representantes e os inativos ou suas pensionistas. Em caso de dúvidas, solicita-se entrar em contato com o SIPM, pelo Tel 2104-6390, ou pela INTERNET com a nossa Ouvidoria.

POSTOS DE ATENDIMENTO AVANÇADO

AMBULATÓRIO NAVAL DE CAMPO GRANDE
Rua Elias Lobo, nº 488 - Campo Grande
(rua transversal à Estrada de Cabuçu)
Funcionamento: segunda a sexta-feira

POLICLÍNICA NAVAL DE NITERÓI
Rua Barão de Jaceguaí, s/nº - Ponta da Areia
Niterói (localizado no Complexo da DHN)
Funcionamento: segunda a sexta-feira

AMBULATÓRIO NAVAL DA PENHA
Av. Brasil, nº 10.946 - Penha
Funcionamento: quarta-feira

CASA DO MARINHEIRO
Av. Brasil, nº 10.592 - Penha
Funcionamento: segunda a sexta-feira

CLUBE NAVAL CHARITAS
Av. Carlos Ermelindo Martins, nº 68 - Charitas
Funcionamento: terça-feira

CLUBE NAVAL PIRAQUÊ (somente para sócios)
Av. Borges de Medeiros, nº 2.364 - Lagoa
Funcionamento: quinta-feira

CLUBE NAVAL CABENA (somente para sócios)
Av. Alte Barroso, nº 63/17º andar,
sala 27 - Centro
Funcionamento: segunda a sexta-feira

CLUBE NAVAL SEDE SOCIAL (somente para sócios)
Av. Rio Branco, 183 - Centro
Funcionamento: segunda a sexta-feira

HOSPITAL NAVAL MARCÍLIO DIAS
Rua Cezar Zama, nº 185.
Lins de Vasconcelos
Funcionamento: segunda a sexta-feira

POLICLÍNICA NAVAL NOSSA SENHORA DA GLÓRIA
Rua Conde de Bonfim, nº 54 - Tijuca
Funcionamento: terça e quinta-feira

Em todos os Postos o horário de atendimento é das 8h às 12h e das 13h às 16h, exceto no posto CABENA que atende das 10h às 18h30; e no Clube Naval Sede Social, cujo PAA funciona das 13h às 18h.

Para o recadastramento anual é necessário documento de identidade com fotografia recente, que identifique bem a pessoa.

OMAC no CPesFN

O Comando do Pessoal de Fuzileiros Navais (CPesFN) recebeu subdelegação de competência para o trato dos assuntos relativos ao controle e gerenciamento dos militares inativos do CFN e também passou a ser Organização Militar de Apoio e Contato (OMAC) na área do RJ para estes militares. Com o objetivo de melhor atendê-los, além do posto no CPesFN, foram instalados mais dois Postos de Atendimento a Inativos do CFN, um na Ilha do Governador (Instalações do antigo Ambulatório Naval) e outro no CEFAN.

PENSÃO MILITAR

CÁLCULO DA PENSÃO MILITAR PARA OS BENEFICIÁRIOS

Primeiramente, lembramos que Pensão Militar é o benefício criado por Lei em favor dos beneficiários dos contribuintes que ela especifica. Foi instituída pela Lei nº 3.765, de 04 de maio de 1960, regulamentada pelo Decreto nº 49.096/60. A Lei instituidora sofreu modificações pelas Leis 5774/71 e 6.880/80, sendo que a última alteração foi a Medida Provisória 2.215-10/01, regulamentada pelo Decreto nº 4.307/2002. Além das citadas normas legais, a Portaria do então EMFA nº 3.952/97 disciplinou disposições da Lei de Pensões. O cálculo para as cotas da Pensão Militar continua sendo o estabelecido pela Lei nº 3.765/1960.

A Pensão tem início com o óbito do contribuinte, ou ainda no seguintes casos:

1. Oficial demitido por perda de posto e da patente ou Praça excluída do SAM a bem da disciplina (com mais de 10 anos de tempo de serviço) gera direito aos beneficiários a partir da data que for requerida a pensão (art. 20 da Lei nº 3.765/60); e

2. Militar desaparecido ou extraviado - direito dos beneficiários depois de decorridos 6 meses em que for considerado extraviado ou logo após declarado desaparecido (art. 18 da Lei nº 3.765/60 e art. 4º § 1º do Dec. 49.096/60. Art. 8º MP-2215/01- DGPM-303).

OBS: Reaparecendo o militar, suspende-se o pagamento.

Lembramos que Beneficiário é a pessoa declarada pelo militar por meio de Declaração de Beneficiários Inicial (DBI) ou Declaração de Beneficiários em Aditamento (DBA), que fará jus à habilitação da pensão militar.

Pela Lei 3.765/60, os beneficiários (mantidos pela contribuição de 1,5%) são os seguintes:

- Viúva ou viúvo;
- Ex-cônjuge ou ex-companheira(o) que

receba pensão alimentícia, conforme disposição legal (*);

■ Filhos de qualquer condição, excetuando-se os maiores do sexo masculino, que não sejam interditos ou inválidos;

■ Netos, órfãos de pai e mãe, nas condições estipuladas para os filhos;

■ Mãe e pai, conforme disposição legal;

■ Irmãs, germanas ou consagüneas, solteiras, viúvas ou desquitadas, bem como os irmãos, germanos ou consagüneos menores de 21 anos mantidos pelo contribuinte, ou maiores interditos ou inválidos; e

■ Beneficiário instituído que, se do sexo masculino, só poderá ser menor de 21 anos ou maior de 60 anos, interdito ou inválido, e se do sexo feminino, solteira.

(* De acordo com a Portaria nº 3.952/97 do então Estado-Maior das Forças Armadas.

Pela MP 2215-10/01, os beneficiários passaram a ser os seguintes:

I - PRIMEIRA ORDEM DE PRIORIDADE

1. Cônjuge;

2. Companheiro(a) designado(a) ou que comprove união estável como entidade familiar;

3. A pessoa desquitada, separada judicialmente, divorciada do instituidor ou a ex-convivente, desde que receba pensão alimentícia;

4. Filhos(as) ou enteados(as) até 21 anos ou, se estudante universitário, até 24 anos; se inválidos, enquanto durar a invalidez; e

5. Menor sob guarda ou tutela até 21 anos ou, se estudante universitário até 24 anos; se inválido, enquanto durar a invalidez.

II - SEGUNDA ORDEM DE PRIORIDADE

A mãe e o pai que comprovem dependência econômica do militar.

III TERCEIRA ORDEM DE PRIORIDADE

1. Irmão órfão até 21 anos de idade ou, se estudante universitário, até 24 anos; se inválido, enquanto durar a invalidez, desde que comprovada a dependência econômica do militar; e

2. Pessoa designada, até 21 anos de idade, ou se inválida, enquanto durar a invalidez, ou, ainda, maior de 60 anos que viva sob dependência econômica do militar.

CÁLCULO DA PENSÃO MILITAR

Para se calcular o valor referente à Pensão Militar que cada beneficiário receberá, ou seja, havendo mais de um, é preciso estabelecer o número de cotas, o qual é obtido utilizando-se a seguinte fórmula:

$$2 \times (\text{esposa} (*)) \times \text{número de filhos}$$

*esposa (ou companheira atual), mais número de ex-esposas ou ex-companheiras que recebam pensão alimentícia.

OBS: Ressalta-se que havendo esposa e filhos, a divisão é feita da seguinte forma: metade das cotas é destinada a esposa/companheira (se houver). Caso

PENSÃO MILITAR

haja também ex-esposa ou ex-companheira, desde que receba pensão alimentícia, essa parte das cotas será dividida igualmente entre elas. A outra metade das cotas é destinada aos filhos do titular.

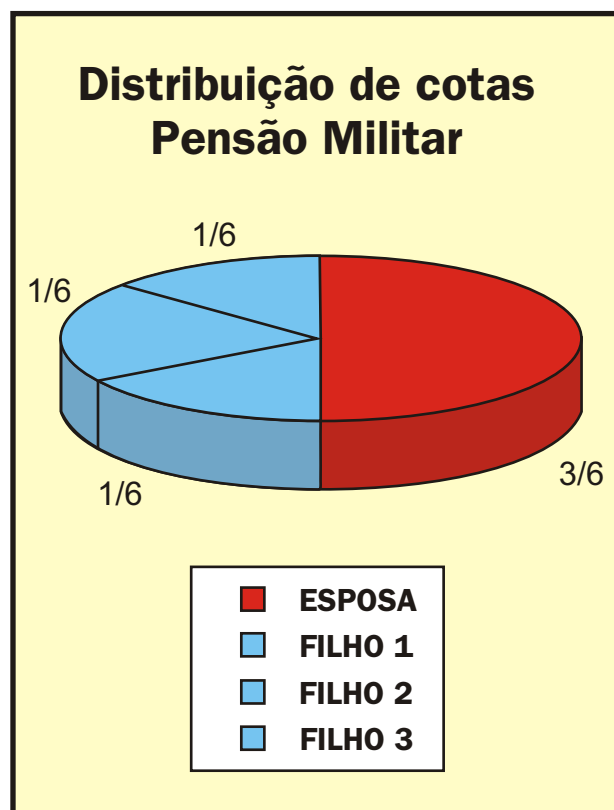
Exemplos:

1. Titular deixa uma esposa e três filhos.

Vamos aplicar a fórmula para obter o número de cotas e estabelecer o valor que cada beneficiário terá direito:

$$\begin{aligned} \text{Número total de cotas} &= 2 \times \{(\text{número de esposa}) \times (\text{número de filhos})\} = \\ &2 (1) \times (3) = 6 \end{aligned}$$

Então obtivemos o número de cotas, ou seja, seis. Neste caso, à esposa cabe metade destas cotas; ela receberá 3 das seis (3/6) e irá incorporar as cotas dos filhos, ou seja, os 3/6 destinados aos filhos.



2. Titular deixa uma ex-esposa pensionada (ou seja, que recebe pensão alimentícia) com dois filhos e a companheira atual com três filhos. Então o cálculo será o seguinte:

$$\begin{aligned} &2x (1 \text{ ex-esposa pensionada} + \\ &\text{companheira atual}) \times (5 \text{ filhos}) = \\ &2x (2x5) = 2x(10) = 20 \end{aligned}$$

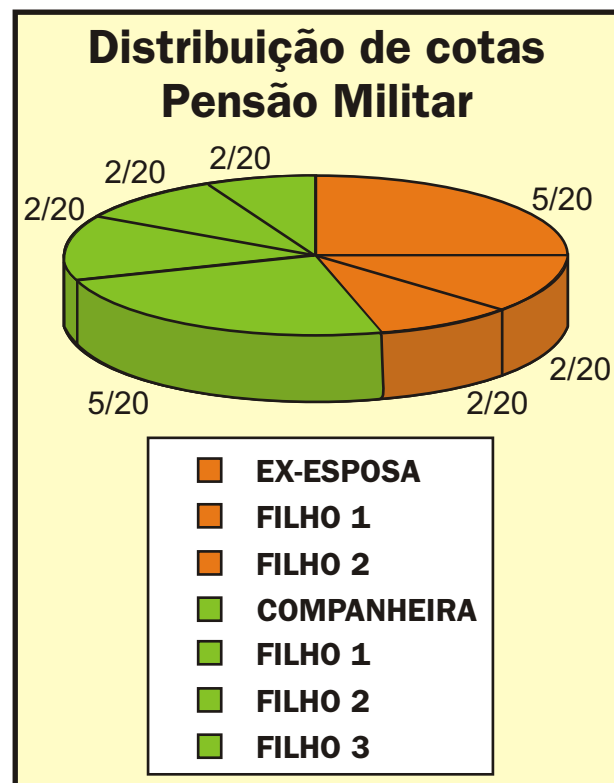
O número de cotas é 20. A metade destas cotas, por lei, é destinada à esposa/companheira. Portanto, 10 cotas, que serão divididas, neste caso, em duas partes, ou seja, entre a companheira atual e a ex-esposa pensionada. Deste modo, cada uma receberá cinco cotas e incorporará as cotas dos filhos que possuírem.

Como neste caso o número de cotas para os filhos foi 10, e considerando-se o número total de filhos deixados pelo militar, cinco, cada filho receberá duas cotas.

A ex-esposa, neste exemplo, possui dois filhos, então receberá suas cinco cotas mais quatro (resultado da soma das duas cotas referente a cada filho). A companheira

atual receberá suas cinco cotas, mais seis cotas (referente aos três filhos).

OBS: Os exemplos foram dados mencionado-se esposa/companheira, mas o mesmo se aplica ao marido ou companheiro de mulher militar.



Com o falecimento de uma das mães e/ou filho(s), as cotas serão recalculadas e redistribuídas.

SERVIÇO DE INATIVOS E PENSIONISTAS DA MARINHA

15 ANOS DE SIPM



O Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha completou no dia 06 de março 15 anos de atividade. O SIPM remonta aos tempos da antiga Pagadoria de Inativos e Pensionistas da Marinha (PIPM), criada em 1960, de onde se originou, em 1996. Para celebrar o aniversário, foi realizada cerimônia militar alusiva à data, quando foram entregues os prêmios Militar e Servidor Civil Padrão do ano de 2010, respectivamente ao 2º-ES Alexandre José da Silveira Ferro e à Agente Administrativo Valéria Arripia dos Santos Pacheco.



Encerrando as comemorações foi realizada uma confraternização para a tripulação do SIPM no dia 25 de março, no Salão de Eventos da Casa do Marinheiro, que incluiu também atividades desportivas.

DIRETORIA DO PESSOAL CIVIL DA MARINHA

REVISÃO DE PENSÕES CIVIS

A Diretoria do Pessoal Civil da Marinha revisará todas as pensões civis concedidas a partir do dia 20 de fevereiro de 2004 até o ano de 2010, para a exclusão do pagamento da pensão implantada com base no cargo efetivo. Será elaborado novo cálculo dos proventos de pensão pela última remuneração ou provento percebido pelo instituidor na data anterior ao óbito, até o limite máximo estabelecido para os benefícios do Regime Geral de Previdência Social, acrescido de setenta por cento da parcela excedente a esse limite e conversão em uma parcela única, cuja revisão será na mesma data e nos mesmos índices aplicados aos benefícios da previdência social.

As únicas exceções são as pensões concedidas até 31 de dezembro de 2003 e aquelas oriundas de instituidores aposentados sob a égide da Emenda Constitucional nº 47/2005, que continuaram com o cálculo dos seus proventos pensionais com base no cargo efetivo e sujeitas aos mesmos reajustes gerais concedidos aos servidores em atividade e com paridade total, ou seja, com direito aos mesmos benefícios estendidos aos servidores em atividade. A revisão das pensões civis ora divulgada decorre da aplicação do disposto no art. 2º da Lei nº 10.887/2004, com vigência a partir de 20 de fevereiro de 2004.

SERVIÇO DE INATIVOS E PENSIONISTAS DA MARINHA

SIPM RECEBE A VISITA DO DGPM



O Exmo. Sr. Diretor-Geral do Pessoal da Marinha, Almirante-de-Esquadra Fernando Eduardo Studart Wiemer, visitou as instalações do Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha (SIPM), no último dia 27 de abril. Na ocasião, conheceu as instalações situadas no 2º andar do Ed. Alte Tamandaré, onde funcionam os setores de atendimento ao público, e as instalações da OM localizadas no 2º andar do atual prédio da Maternidade Oswald Nazareth, na Praça XV. O Diretor do Pessoal Militar da Marinha, Vice-Almirante Antônio Fernando Monteiro Dias, também participou da visita.



Na ocasião o Diretor do SIPM, Capitão-de-Mar-e-Guerra (IM) Wagner realizou palestra, na qual foram abordados as principais ações na OM.



DIRETOR DO SIPM REALIZA PALESTRA NO COM3ºDN

O Capitão-de-Mar-e-Guerra (IM) Wagner, realizou palestra, nos dias 04 de 05 de maio, no Auditório do Comando da Base Naval de Natal, para militares das diversas OM subordinadas ao Comando do 3º Distrito Naval, em cumprimento ao Programa Anual de Visitas de Adestramento do SIPM. Na palestra foram abordados temas relacionados à habilitação à Pensão Militar; disseminação de normas e procedimentos atualizados sobre recadastramento; uniformização de procedimentos, exposição de casos concretos e acesso a novas funcionalidades e operação do Sistema de Inativos e Pensionistas da Marinha (SIPEM).

A visita do Diretor do SIPM ainda contemplou um adestramento específico para o pessoal que serve na Divisão de Inativos, Pensionistas e Ex-Combatentes do Serviço de Recrutamento Distrital do Com3ºDN, realizado na tarde do dia 04.



Visite a nossa página na internet: www.sipm.mar.mil.br

SERVIÇO DE INATIVOS E PENSIONISTAS DA MARINHA

4º FESTIVAL ÂNCORA SOCIAL - SIPM PRESTARÁ ORIENTAÇÕES AOS INATIVOS E PENSIONISTAS

O SIPM participará do 4º Festival Âncora Social, que será realizado nos dias 27 e 28 de agosto, na Casa do Marinheiro. O evento coordenado pela Diretoria de Assistência Social da Marinha contará com a participação de várias OM. Um grupo de militares do SIPM habilitados a prestar serviços ao público fornecerá orientações sobre direitos (pensão, FUSMA, entre outros assuntos), além de incentivar campanhas (recadastramento) e informar sobre rotinas. Aproveite essa oportunidade e os outros serviços que estarão sendo prestados pelas demais OM, como a emissão de identidade pelo Serviço de Identificação da Marinha (SIM).

As atividades do SIPM acontecerão ao longo do evento, durante todo o dia, em "stand" montado no Espaço Coberto Marcílio Dias e no Posto de Atendimento Avançado do SIPM localizado na Casa do Marinheiro.

CONGRESSO DA SOCIEDADE DE CULTURA LATINA - SEÇÃO BRASIL, CONFERE TÍTULO DE "HORS CONCOURS"

O Congresso da Sociedade de Cultura Latina - Seção Brasil, entidade sem fins lucrativos, conferiu o título de "Hors Concours" à Capitão-Tenente (T) Rosa Nair Medeiros Ribeiro, pela relevância dos serviços prestados em decorrência das atividades desenvolvidas como redatora e editora do Jornal dos Inativos e Pensionistas da Marinha (JIPE), o qual integra a publicação Noticiário de Bordo. Na entrega do prêmio foi destacada a importância do JIPE como fonte de informação e esclarecimento de questões relevantes para os inativos e pensionistas da Marinha, abordando além dos direitos e deveres desse público, também assuntos de interesse para toda a Família Naval.

A presidente da entidade, Sra. Eliane Mariath Dantas, entregou o Diploma e Medalha à agraciada, em 11 de abril de 2011.



OUVIDORIA NA INTERNET

No intuito de aprimorar cada vez mais o atendimento ao público inativo/pensionista, foi desenvolvida a página de Ouvidoria do SIPM na Internet. Através deste importante canal de comunicação, o público pode encaminhar reclamações, sugestões, dúvidas e elogios, e, principalmente, acompanhar o andamento de sua solicitação por meio do número de protocolo atribuído no contato inicial.

Com a Ouvidoria, o SIPM busca não só solucionar demandas, mas também captar os interesses e necessidades dos usuários de seus serviços, visando a elevar o seu nível de eficiência e eficácia e consolidar a sua imagem como uma organização moderna e tecnologicamente avançada, que contribui para o aprimoramento e inovação dos processos gerenciais de pessoal inativo e pensionistas da MB.

Veja como é simples falar com a Ouvidoria do SIPM:

1 - Pela Internet:

1.1 - Para enviar mensagem:

- Acesse na internet o site www.sipm.mar.mil.br
- Clique em "Ouvidoria / novo", depois em "Enviar Mensagem". Ao abrir, preencha os campos em branco, digite o código que aparece na tela e clique em "Enviar Mensagem". OBS: Se não conseguir entender o código, clique no quadrado branco do lado direito da tela do referido código, para atualizar a imagem.
- Ao enviar a mensagem, anote o número de protocolo de contato com a Ouvidoria, para poder acompanhar o andamento da sua consulta.

OBS: Ao anotar o protocolo copie todos os caracteres (letras, números, traços) e cuidado para não confundir, por exemplo, zero (0) com a letra O.

1.2 - Para consultar a resposta da mensagem enviada, conforme o item 1 acima. Existem 2 formas:

- Para o inativo consultar uma mensagem enviada sob um determinado número de protocolo - Clique em "Consulta Nº de Protocolo", digite o número de protocolo de sua mensagem (conforme alínea c) do item 1 acima) e depois em "Enviar".
- Para o inativo consultar a sua caixa de mensagem, onde consta o histórico de todos os contatos/consultas já protocolados e registrados com o número do seu CPF - Clique em "Caixa de Mensagem", digite seu CPF e, depois em "Enviar". Ao abrir a caixa, clique em "Enviadas", e depois em "Abrir" ao lado da mensagem desejada.